

## お客様 アンケート

千塚西公園テニスコート予約受付時期の変更（幸手市民のみご利用の2ヶ月前から予約受付）  
 についてのアンケートに、ご協力をお願い致します。

実施日：平成27年 月 日

ユニシア 管理部

利用者調査	調査項目（適合する箇所に○印を付けて下さい）
性別	男性 女性
年代	10代 20代 30代 40代 50代 60代 70代
お住まい	幸手市 久喜市・蓮田市・白岡市・杉戸町・宮代町 その他
ご利用の頻度	毎日 1回/週 1回/月 1回/3ヶ月 1回/6ヶ月 1回/年 初めて
予約受付時期の変更	利用した 利用していない 利用する予定 利用対象外

◇受付時期変更の試験運用をご利用された方

No	アンケート項目	いいえ←評価(点数に○印を付けて下さい)→はい	コメント
1	受付窓口はわかり易い	1 2 3 4 5	
2	受付手続きはわかり易い	1 2 3 4 5	
3	2ヶ月前までの予約状況はわかり易い	1 2 3 4 5	
4	予約の取り方は適切だと思う	1 2 3 4 5	

◇受付時期変更について

No	アンケート項目	いいえ←評価(点数に○印を付けて下さい)→はい	コメント
1	試験運用は開始前に知っていた	1 2 3 4 5	
2	受付時期の変更は大変良い事だと思う	1 2 3 4 5	
3	試験運用の期間は適当だと思う	1 2 3 4 5	

◇今後について

No	アンケート項目	いいえ←評価(点数に○印を付けて下さい)→はい	コメント
1	2ヶ月前先行予約を正式にルール化して欲しい	1 2 3 4 5	
2	ルール化は、速やかに実施して欲しい	1 2 3 4 5	
3	受付窓口はコミュニティーセンタで良い	1 2 3 4 5	

◇全体を通して、ご意見、ご要望がありましたらご記入下さい

--